

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Самарский колледж строительства и предпринимательства (филиал) федерального
государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«Национальный исследовательский
Московский государственный строительный университет»



«УТВЕРЖДАЮ»

/Н.И. Никулина/

«03» 11 2022 г.

ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ, ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА И
ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ РАБОТОДАТЕЛЕЙ УСЛОВИЯМИ,
СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ
21.02.06 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ
ГРАДОСТРОИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Самара, 2022 год

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА.....	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА.....	13
3. РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ РАБОТОДАТЕЛЕЙ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА.....	19
4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ	24

Введение

В соответствии с Положением о проведении самообследования Самарского колледжа строительства и предпринимательства (филиала) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский Московский государственный строительный университет» в 2022-2023 учебном году было проведено ежегодное анкетирование обучающихся, преподавательского состава (далее - ПС) и представителей работодателей с целью изучения уровня удовлетворенности респондентов качеством образовательной деятельности: условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, квалификацией выпускников с использованием следующих анкет:

- анкета обучающихся по программам среднего профессионального образования;
- анкета педагогических работников по программам среднего профессионального образования;
- анкета представителей работодателей и (или) их объединений.

Анкетирование было организовано в очной форме, посредством представления анкет для заполнения респондентами.

В опросе приняли участие 73 обучающихся, 24 ПС и 16 представителей организаций из числа потенциальных работодателей по направлению подготовки 21.02.06 Информационные системы обеспечения градостроительной деятельности.

1. РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

В анкетировании приняли участие 73 обучающихся СКСП НИУ МГСУ по специальности 21.02.06 Информационные системы обеспечения градостроительной деятельности.

Респондентам было предложено ответить на следующие вопросы:

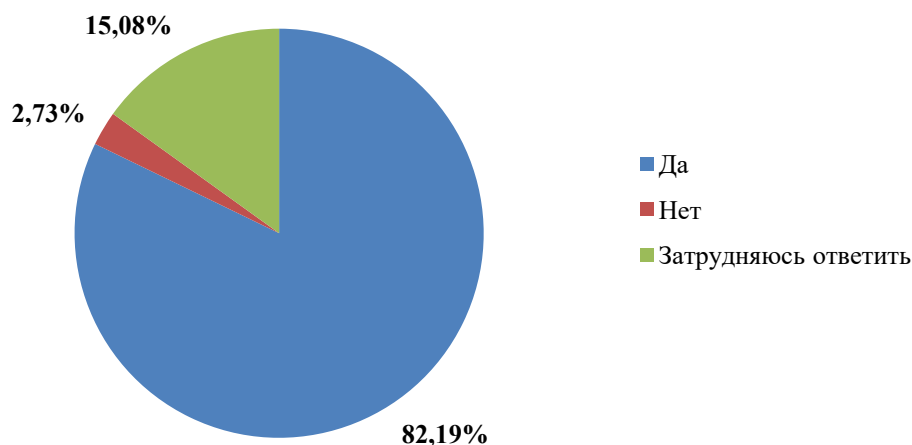
1. Укажите направление подготовки (специальность)
2. По какой форме обучения Вы получаете образование?
3. Удовлетворены ли Вы качеством образовательных программ?
4. Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)
5. Удовлетворены ли Вы качеством преподавания дисциплин?
6. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?
7. Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе ССУЗа из любой точки, где есть сеть Интернет?
8. Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?
9. Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?
10. Оцените, как организована самостоятельная работа в образовательной организации?
11. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?
12. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?
13. Пользовались ли Вы в образовательной организации какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?
14. Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном ССУЗе и на данном направлении подготовки (специальности)?
15. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

Ниже представлены результаты анализа ответов обучающихся на вопросы анкеты. В таблице и на графиках, отражены результаты опроса, указан процент обучающихся, которые выбрали данный вариант ответа по каждому из вариантов ответов. Также представлены общие результаты по филиалу.

1.1 Удовлетворены ли Вы качеством образовательных программ?

Специальность	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
21.02.06 Информационные системы обеспечения градостроительной деятельности	82,19	2,73	15,08

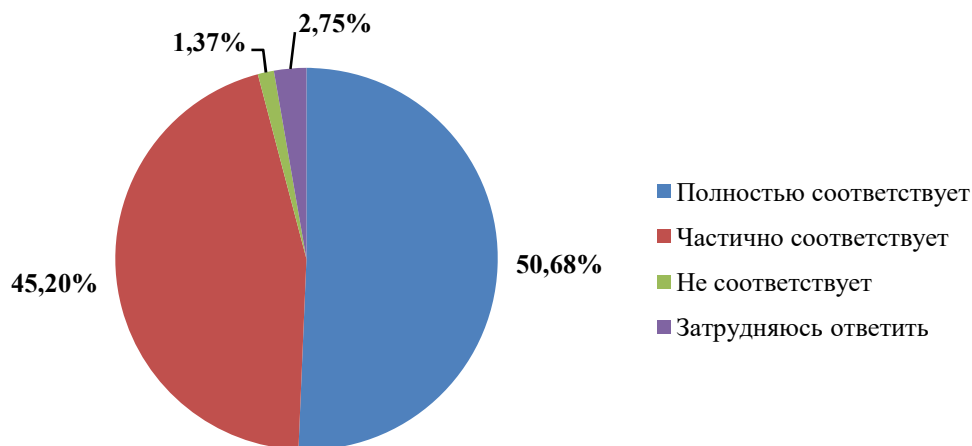
Удовлетворены ли Вы качеством образовательных программ?



1.2 Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)

Специальность	Полностью соответствуют	Частично соответствует	Не соответствует	Затрудняюсь ответить
21.02.06 Информационные системы обеспечения градостроительной деятельности	50,68	45,20	1,37	2,75

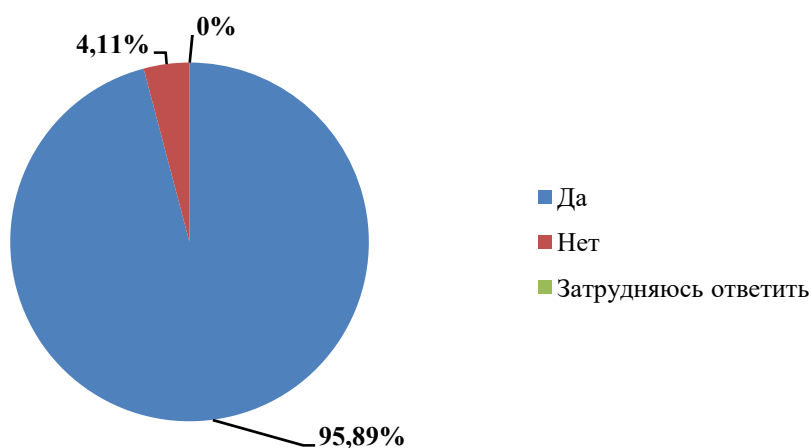
Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям?



1.3 Удовлетворены ли Вы качеством преподавания дисциплин?

Специальность	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
21.02.06 Информационные системы обеспечения градостроительной деятельности	95,89	4,11	0,00

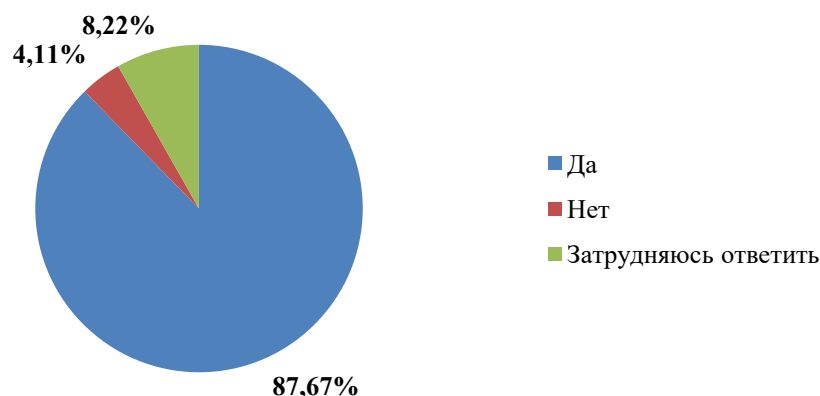
Удовлетворены ли Вы качеством преподавания дисциплин?



1.4 Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?

Специальность	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
21.02.06 Информационные системы обеспечения градостроительной деятельности	87,67	4,11	8,22

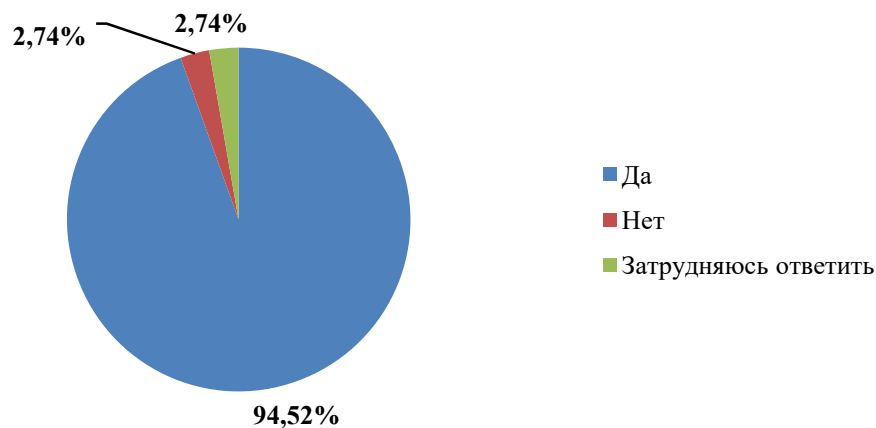
Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?



1.5 Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе колледжа из любой точки, где есть сеть Интернет?

Специальность	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
21.02.06 Информационные системы обеспечения градостроительной деятельности	94,52	2,74	2,74

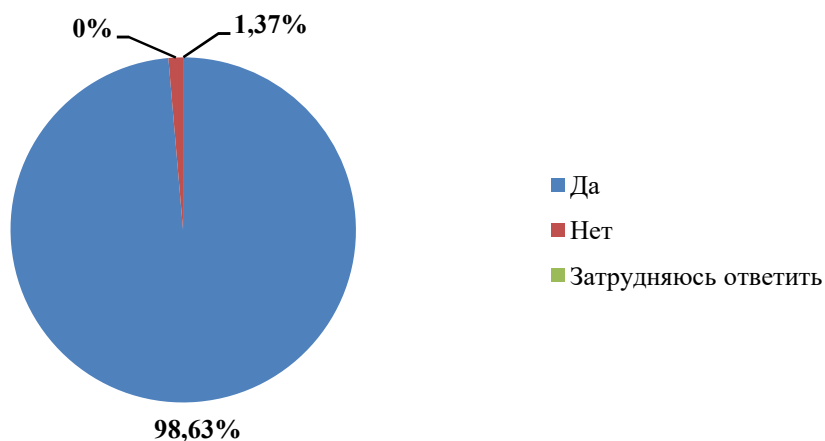
Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе колледжа из любой точки, где есть сеть Интернет?



1.6 Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?

Специальность	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
21.02.06 Информационные системы обеспечения градостроительной деятельности	98,63	0	1,37

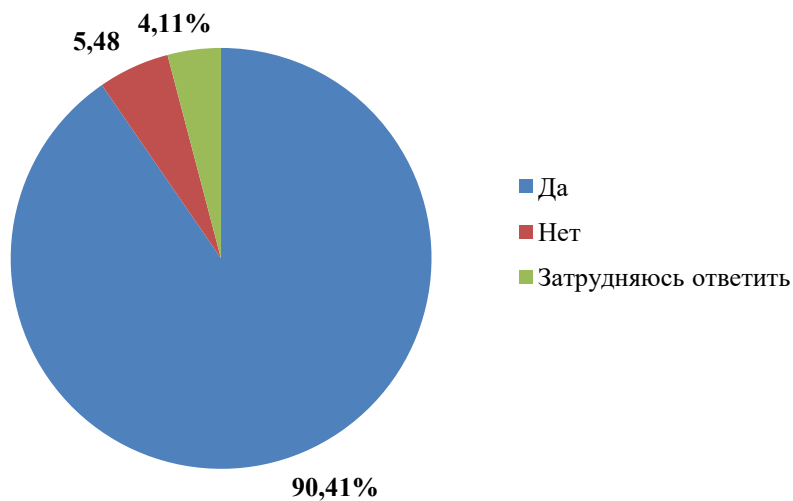
Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?



1.7 Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?

Специальность	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
21.02.06 Информационные системы обеспечения градостроительной деятельности	90,41	5,48	4,11

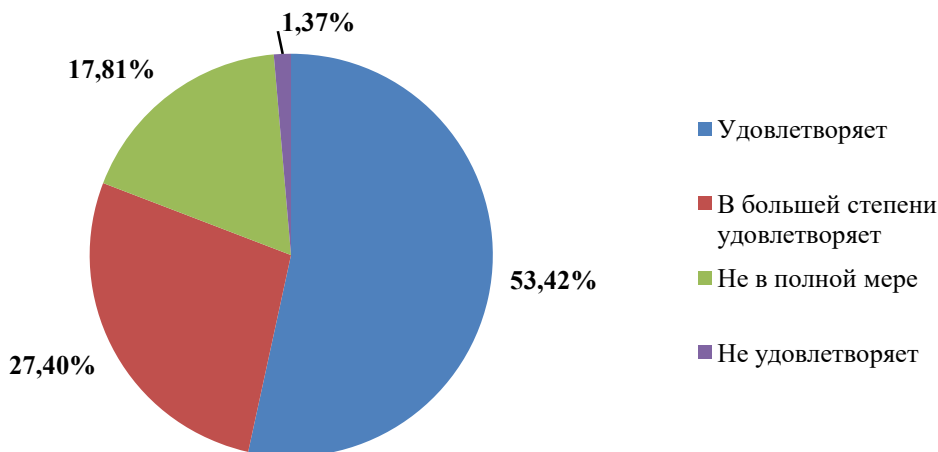
Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?



1.8 Оцените, как организована самостоятельная работа в образовательной организации?

Специальность	Удовлетворяет	В больше степени удовлетворяет	Не в полной мере	Не удовлетворяет
21.02.06 Информационные системы обеспечения градостроительной деятельности	53,42	27,40	17,81	1,37

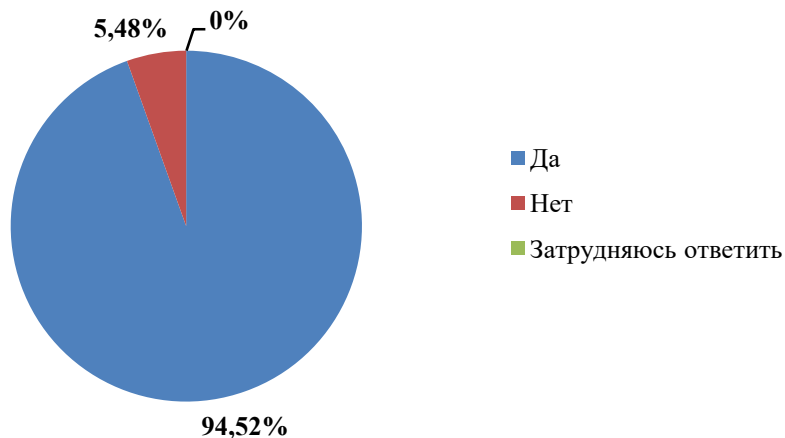
Оцените, как организована самостоятельная работа в образовательной организации?



1.9 Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Специальность	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
21.02.06 Информационные системы обеспечения градостроительной деятельности	94,52	5,48	0

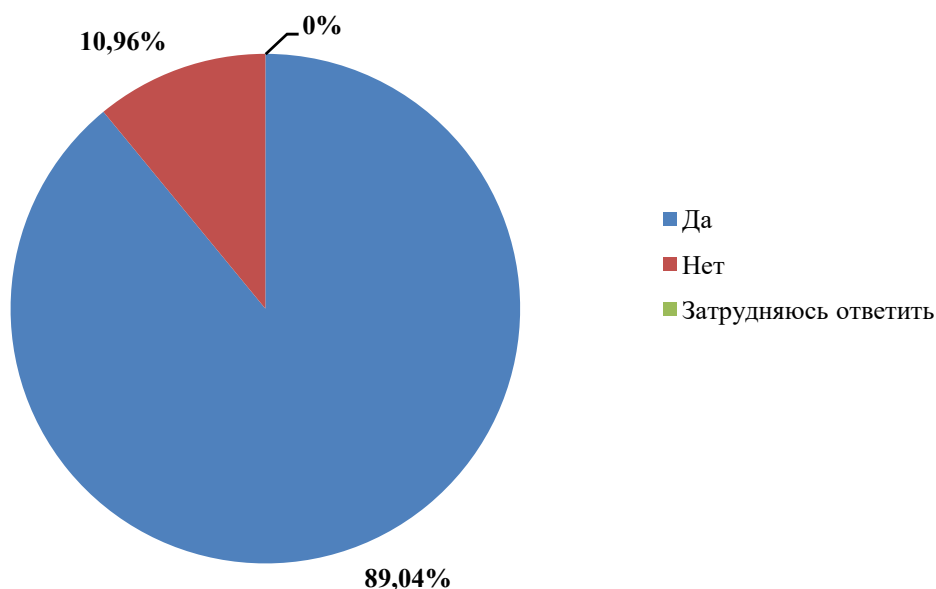
Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?



1.10 Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Специальность	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
21.02.06 Информационные системы обеспечения градостроительной деятельности	89,04	10,96	0,00

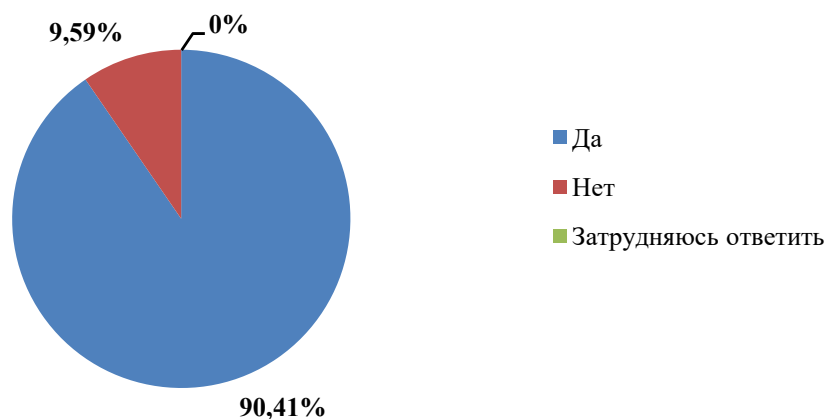
Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)



1.11 Пользовались ли Вы в образовательной организации какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?

Специальность	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
21.02.06 Информационные системы обеспечения градостроительной деятельности	90,41	9,59	0,00

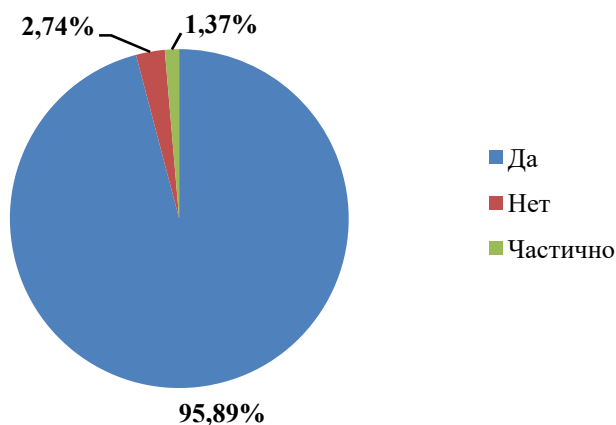
Пользовались ли Вы в образовательной организации какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?



1.12 Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном колледже и на данном направлении подготовки (специальности)?

Специальность	Да	Нет	Частично
21.02.06 Информационные системы обеспечения градостроительной деятельности	95,89	2,74	1,37

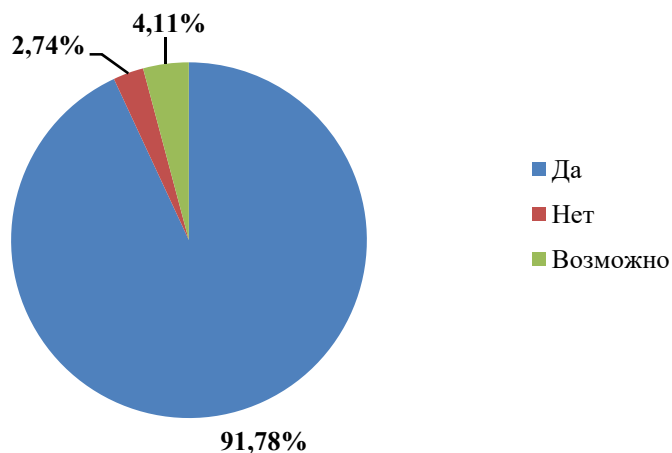
Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном колледже и на данном направлении подготовки (специальности)?



1.13 Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

Специальность	Да	Нет	Возможно
21.02.06 Информационные системы обеспечения градостроительной деятельности	91,78	2,74	4,11

Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?



Анализ результатов заполнения обучающимися «Анкета обучающихся по программам среднего профессионального образования» показывают, в целом, положительное отношение к созданным в колледже условиям для получения образования, содержанию, организации и качеству образовательного процесса.

Из общего количества обучающихся, принявших участие в анкетировании 82,19% удовлетворены качеством образовательных программ, 95,89% - качеством преподавания дисциплин. 91,78% обучающихся готовы рекомендовать СКСП НИУ МГСУ родственникам и знакомым.

Результаты анкетирования переданы руководителям соответствующих структурных подразделений для проведения более детального анализа и учета в работе.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

В анкетировании приняли участия 24 человека из преподавательского состава СКСП НИУ МГСУ. Из них 66,67% опрошенных являются штатными сотрудниками филиала, 29,17% - внутренние совместители, 4,16% - внешние совместители, 41,67% - имеют опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин.

Респондентам было предложено ответить на следующие вопросы:

1. Укажите специальность, на которой вы работаете
 2. Являетесь ли Вы штатным сотрудником?
 3. Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин?
 4. Реализуется ли в Вашей образовательной организации (ОО) учебные курсы с применением информационных технологий (ИТ)?
 5. Создана ли в Вашей ОО электронная информационно-образовательная среда?
 6. Есть ли у Вас возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?
 7. С какой периодичностью Вы проходите курсы повышения квалификации?
 8. Есть ли у Вас публикации в научных рецензируемых изданиях за последние 5 лет?
 9. Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет?
 10. Оцените условия организации образовательного процесса по программе в целом.
- Ниже представлены результаты анализа ответов педагогических работников университета на вопросы анкеты.

2.1 Являетесь ли Вы штатным сотрудником?

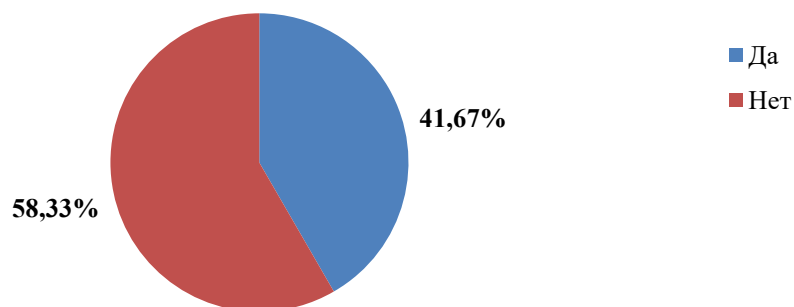
Специальность	Да	Нет	Внутренний совместитель	Внешний совместитель
21.02.06 Информационные системы обеспечения градостроительной деятельности	66,67	0,00	29,17	4,16



2.2 Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин?

Специальность	Да	Нет
21.02.06 Информационные системы обеспечения градостроительной деятельности	41,67	58,33

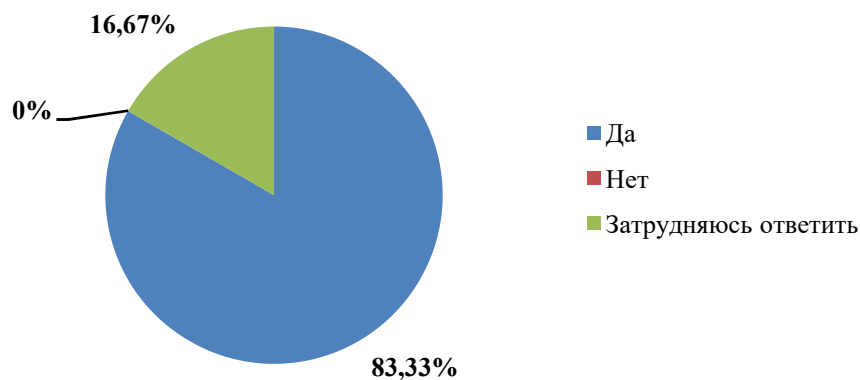
Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин?



2.3 Реализуются ли в Вашей образовательной организации (ОО) учебные курсы с применением информационных технологий (ИТ)?

Специальность	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
21.02.06 Информационные системы обеспечения градостроительной деятельности	83,33	0,00	16,67

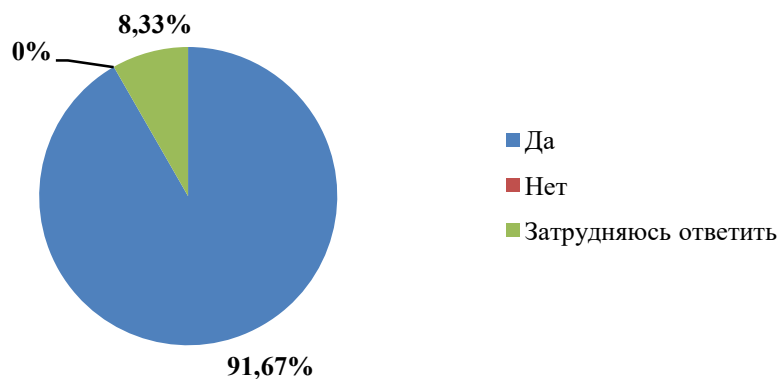
Реализуются ли в Вашей образовательной организации (ОО) учебные курсы с применением информационных технологий (ИТ)?



2.4 Создана ли в Вашей ОО электронная информационно-образовательная среда?

Специальность	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
21.02.06 Информационные системы обеспечения градостроительной деятельности	91,67	0,00	8,33

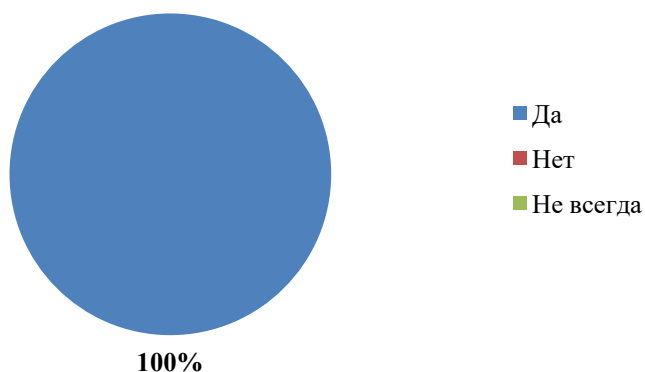
Создана ли в Вашей ОО электронная информационно-образовательная среда?



2.5 Есть ли у Вас возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?

Специальность	Да	Нет	Не всегда
21.02.06 Информационные системы обеспечения градостроительной деятельности	100,00	0,00	0,00

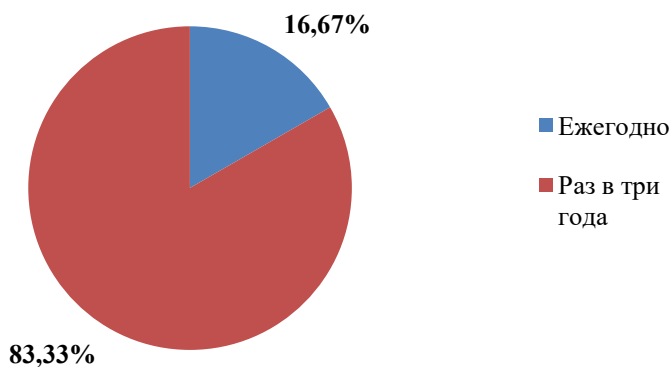
Есть ли у Вас возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?



2.6 С какой периодичностью Вы проходите повышение квалификации?

Специальность	Ежегодно	Раз в три года
21.02.06 Информационные системы обеспечения градостроительной деятельности	16,67	83,33

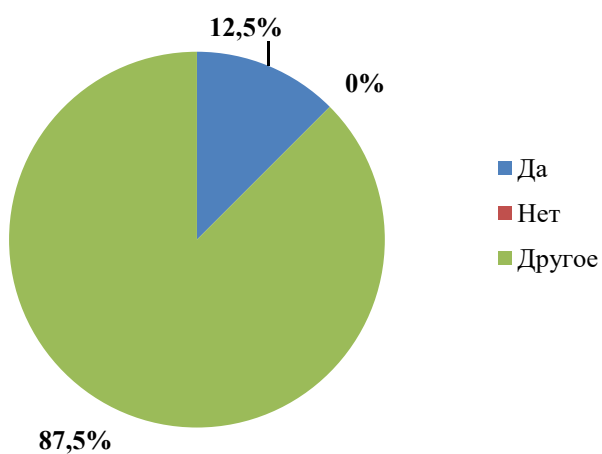
С какой периодичностью Вы проводите повышение квалификации?



2.7 Есть ли у Вас публикации в научных рецензируемых изданиях за последние 5 лет?

Специальность	Да (РИНЦ, of Science или Scopus)	Нет	Другое
21.02.06 Информационные системы обеспечения градостроительной деятельности	12,5	0	87,5

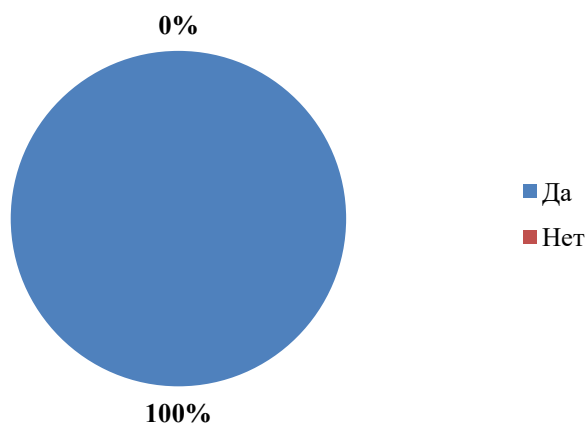
Есть ли у Вас публикации в научных рецензируемых изданиях за последние 5 лет?



2.8 Принимаете ли Вы участие в семинарах, конференциях?

Специальность	Да	Нет
21.02.06 Информационные системы обеспечения градостроительной деятельности	100,00	0,00

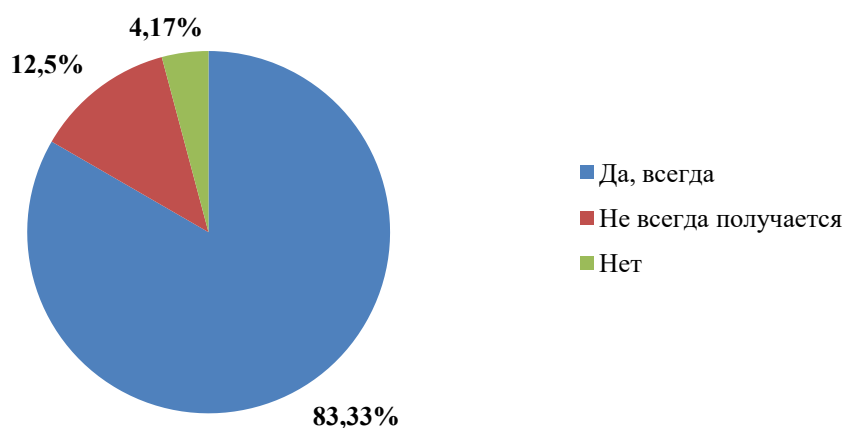
Принимаете ли Вы участие в семинарах, конференциях?



2.9 Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет?

Специальность	Да, всегда	Не всегда получается	Нет
21.02.06 Информационные системы обеспечения градостроительной деятельности	83,33	12,5	4,17

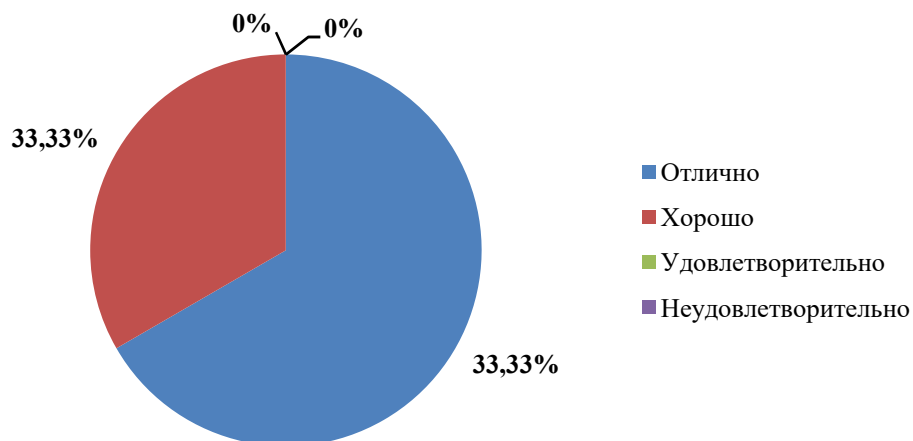
Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет?



2.10 Оцените условия организации образовательного процесса по программе в целом.

Специальность	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
21.02.06 Информационные системы обеспечения градостроительной деятельности	66,67	33,33	0,00	0,00

Оцените условия организации образовательного процесса по программе в целом.



Анализ результатов анкетирования педагогических работников СКСП НИУ МГСУ показывают, что, в целом, ПС удовлетворен организацией образовательного процесса. Все респонденты, принявшие участие в опросе, имеют публикации, участвуют в конференциях и на регулярной основе повышают свою квалификацию.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ РАБОТОДАТЕЛЕЙ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

В рамках мониторинга удовлетворенности представителей работодателей СКСП НИУ МГСУ было проведено анкетирование 16 представителей потенциальных работодателей, в которое включены организации и/или индивидуальные предприниматели, зарегистрированные и осуществляющие деятельность на территории Российской Федерации, такие как:

- ООО Волжские земли
- ООО АН Ивановой Дарьи
- ООО ВМ-Групп
- ООО АВК Инжиниринг
- МКУ ОКС архитектуры Пестравского района
- ООО УК Метриум
- ИП АН Рафиков Р.М.

Мониторинг удовлетворённости потенциальных работодателей проводился по специальности 21.02.06 Информационные системы обеспечения градостроительной деятельности.

Среди опрошенных представителей потенциальных работодателей 56,25% принимают участие в реализации дисциплин (модулей), практик образовательной программы (ОП), 75% - принимают обучающихся СКСП НИУ МГСУ на практики, в 68,75% организаций уже работают обучающиеся и/или выпускники филиала, 81,25% - считают содержание, планируемые результаты освоения, в том числе, индикаторы достижения профессиональных компетенций образовательных программ (ОП) среднего профессионального образования (СПО) соответствующими требованиям профессиональных стандартов (при наличии), либо требованиям к профессиональным компетенциям, предъявляемым к выпускникам на рынке труда. 62,5% потенциальных работодателей удовлетворены уровнем подготовки выпускников, 75% опрошенных представителей потенциальных работодателей готовы рекомендовать образовательные программы.

Респондентам было предложено ответить на следующие вопросы:

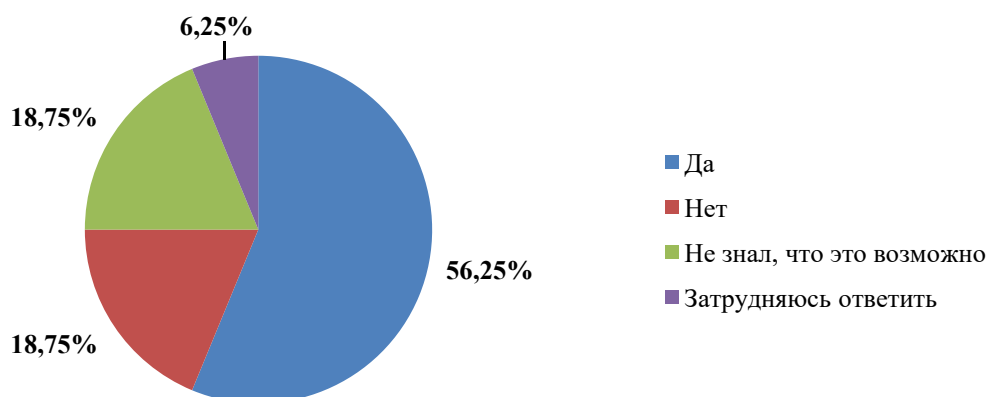
1. Организация, в которой Вы работаете
2. Укажите специальность
3. Принимает ли Ваша организация участие в реализации дисциплин (модулей), практик, актуализации программ итоговой (государственной итоговой) аттестации, формировании тем курсовых работ и проектов, которые должны представлять собой реальные производственные задачи?
4. Работают ли в организации, сотрудником которой Вы являетесь, обучающиеся и/или выпускники данной образовательной программы?
5. Принимает ли Ваша организация обучающихся на практики данного учебного заведения?
6. Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки выпускников?
7. Соответствует ли, по Вашему мнению, содержание, планируемые результаты освоения, в том числе, индикаторы достижения профессиональных компетенций образовательных программ (ОП) среднего профессионального образования (СПО) требованиям профессиональных стандартов (при наличии), либо требованиям к профессиональным компетенциям, предъявляемым к выпускникам на рынке труда?
8. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?
9. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию?

Ниже представлены результаты анализа ответов представителей работодателей на вопросы анкеты.

3.1 Принимает ли Ваша организация участие в реализации дисциплин (модулей), практик, актуализации программ итоговой (государственной итоговой) аттестации, формировании тем курсовых работ и проектов, которые должны представлять собой реальные производственные задачи?

Да	Нет	Не знал, что это возможно	Затрудняюсь ответить
56,25	18,75	18,75	6,25

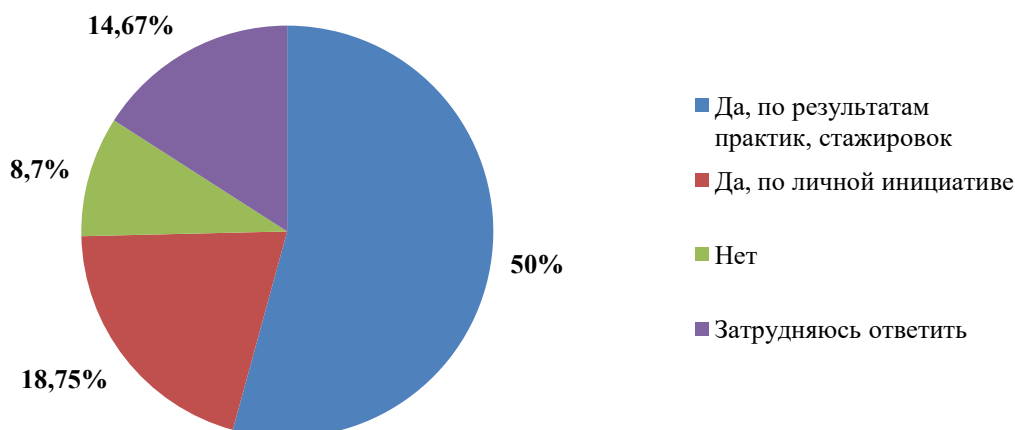
Принимает ли Ваша организация участие в реализации дисциплин (модулей), практик, актуализации ГИА, формировании тем курсовых работ и проектов, которые должны представлять собой реальные производственные задачи?



3.2 Работают ли в организации, сотрудником которой Вы являетесь, обучающиеся и/или выпускники данной образовательной программы?

Да, по результатам практик, стажировок	Да, по личной инициативе	Нет	Затрудняюсь ответить
50	18,75	8,70	14,67

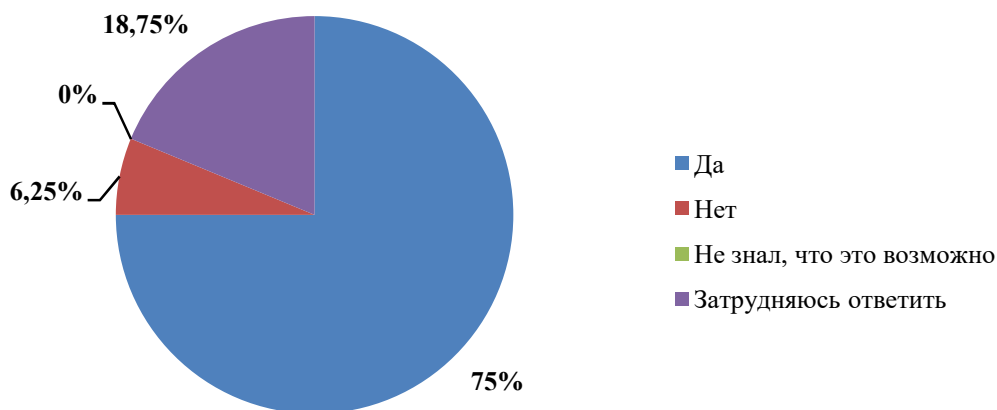
Работают ли в организации, сотрудником которой Вы являетесь, обучающиеся и/или выпускники данной образовательной программы?



3.3 Принимает ли Ваша организация обучающихся на практики данного учебного заведения?

Да	Нет	Не знал, что это возможно	Затрудняюсь ответить
75	6,25	0,00	18,75

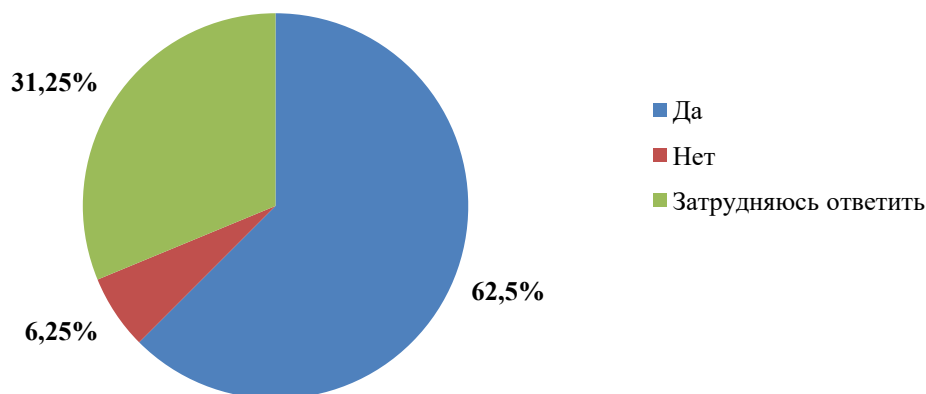
Принимает ли Ваша организация обучающихся на практики данного учебного заведения?



3.4 Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки выпускников?

Да	Нет	Затрудняюсь ответить
62,5	6,25	31,25

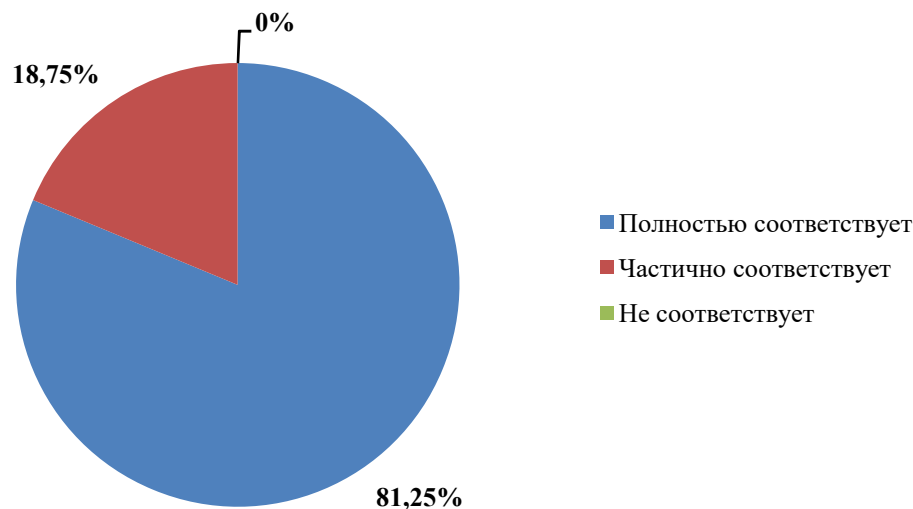
Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки выпускников?



3.5 Соответствует ли, по Вашему мнению, содержание, планируемые результаты освоения, в том числе, индикаторы достижения профессиональных компетенций образовательных программ (ОП) среднего профессионального образования (СПО) требованиям профессиональных стандартов (при наличии), либо требованиям к профессиональным компетенциям, предъявляемым к выпускникам на рынке труда?

Полностью соответствуют	Частично соответствуют	Не соответствуют
81,25	18,75	0,00

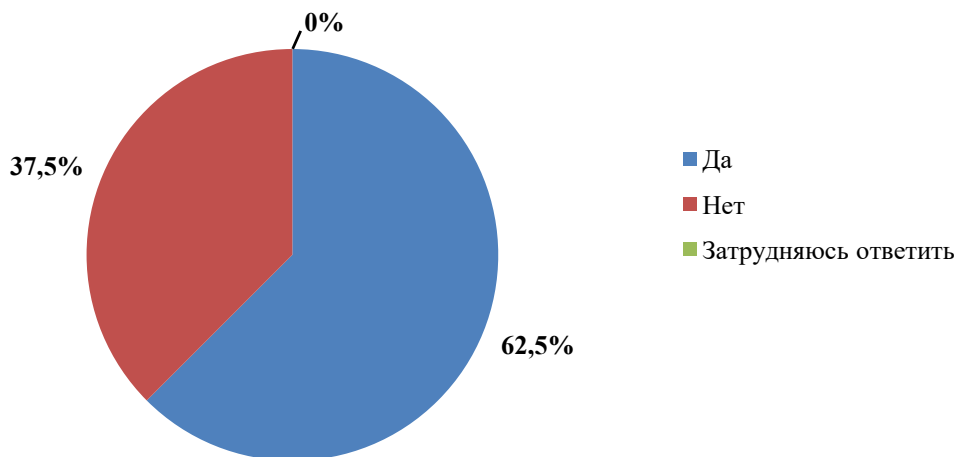
Соответствует ли, по Вашему мнению, содержание, планируемые результаты освоения, в том числе, индикаторы достижения профессиональных компетенций образовательных программ (ОП) среднего профессионального образования (СПО) требованиям профессиональных стандартов



3.6 Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да	Нет	Затрудняюсь ответить
62,5	37,5	0

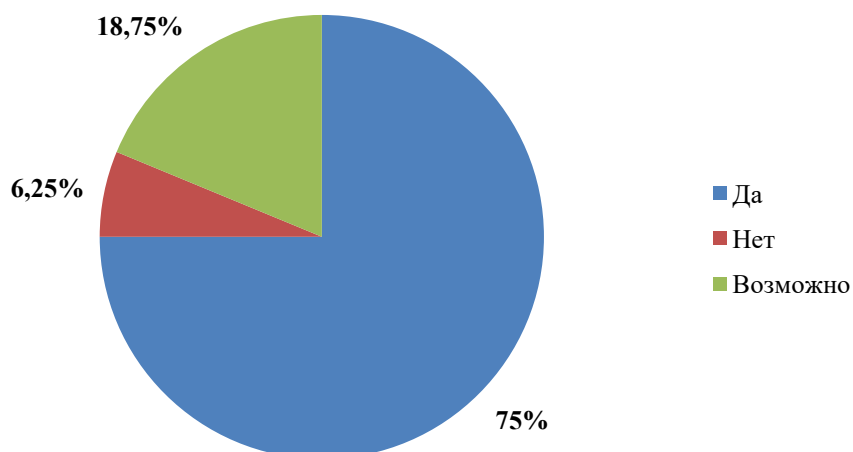
Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?



3.7 Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию?

Да	Нет	Возможно
75	6,25	18,75

Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию?



4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам мониторинга, проведенного посредством анкетирования обучающихся, преподавательского состава и представителей работодателей сделаны следующие выводы:

- результаты анкетирования обучающихся показывают, в целом, положительное отношение к созданным в колледже условиям для получения образования, содержанию, организации и качеству образовательного процесса.
- преподавательский состав, в целом, удовлетворен организацией образовательного процесса (материально-техническим обеспечением, возможностью повышения уровня профессиональных компетенций, доступностью ЭБС).
- по мнению представителей работодателей компетенции выпускников колледжа, сформированные при освоении образовательных программ полностью или в основном соответствуют профессиональным стандартам.
- определены основные потребности потенциальных работодателей в работниках, обладающих профессиональными компетенциями, основанных на применении цифровых технологий в приоритетной отрасли экономики, а также предъявляемых к ним квалификационных требований.